

TUGAS AKHIR

EFEKTIVITAS PEMBAYARAN SECARA *E-BILLING* WAJIB PAJAK

ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA

MALANG SELATAN

Disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

kesarjanaan dalam bidang ilmu hukum

Oleh :

Nadhira Kurniadanty

(201610110311188)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

FAKULTAS HUKUM

2020

**EFEKTIVITAS PEMBAYARAN SECARA E-BILLING WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
MALANG SELATAN**

Diajukan Oleh:

NADHIRA KURNIADANTY

201610110311188

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada, Thursday 16 April 2020

Pembimbing Utama,



Dr. Herwastoeti, SH., M.Si

Pembimbing Pendamping,

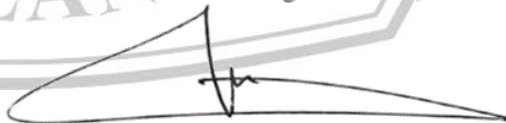


Sofyan Arief, SH., M.Kn



Dr. Tunggul, SH., M.Hum

Ketua Program Studi,



Nu'man Aunuh, SH., M.Hum

SKRIPSI

Disusun oleh:

NADHIRA KURNIADANTY

201610110311188

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada, Thursday 16 April 2020

dan dinyatakan memenuhi syarat sebagai kelengkapan

memperoleh gelar Sarjana Hukum

di Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Malang

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Herwastoeti, SH., M.Si

Sekretaris : Sofyan Arief, SH., M.Kn

Penguji I : Prof. Dr. Rahayu Hartini, SH., M.Si., M.Hum

Penguji II : Dr. Fifik Wiryani, SH., M.Si., M.Hum

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : NADHIRA KURNIADANTY

NIM : 201610110311188

Jurusan : **Ilmu Hukum**

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

SKRIPSI dengan judul :

EFEKTIVITAS PEMBAYARAN SECARA E-BILLING WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
MALANG SELATAN

Adalah karya saya dan dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.

1. Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI saya bersedia Skripsi ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, dan serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
2. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Malang, 19 May 2020

Nadhira Kurniadanty

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“EFEKTIVITAS PEMBAYARAN SECARA E-BILLING WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MALANG SELATAN”*** skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk dapat dinyatakan lulus dari Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan informasi atau wawasan bagi masyarakat dan pemerhati hukum.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Secara khusus ucapan terimakasih penulis haturkan kepada :

1. Sucipto dan Wahyuni selaku orang tua. Terimakasih tiada hentinya karena telah dengan tulus memberikan cinta dan kasih, memberikan dukungan dan bimbingan baik secara materiil maupun immateriil dari awal perkuliahan hingga detik ini.
2. Aditya Rizky dan Zakaria Iman selaku Kakak-kakak saya tercinta. Terimakasih telah memberikan bimbingan, pembelajaran, serta motivasi dan memberikan dukungan secara materiil dan immateriil dari awal perkuliahan hingga detik ini.
3. Dr. Drs. Fauzan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah memberikan inspirasi penulis selama perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr, Tongat, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang, Catur Wido Haruni, S.H.,M.Si.,M.Hum selaku Pembantu Dekan I, Dr. Haris, S.H.,M.Hum selaku Pembantu Dekan II, Said Noor P, S.H., M.H., selaku Pembantu Dekan III dan Wahyudi Kurniawan S.H., M.Hum selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum, terimakasih


telah memberikan inspirasi penulis dalam menimba ilmu di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang.

5. Dr. Herwastoeti, S.H., M.Si., M.Hum selaku Dosen Pembimbing I dan Sofyan Arief, S.H., M.Kn selaku Dosen Pembimbing II, Terimakasih tiada hentinya karena telah memberikan ilmu dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Dr. Mokh. Najih, S.H., M.Hum, PhD, selaku Dosen Wali penulis yang telah membimbing dan memberikan motivasi penulis dalam menimba ilmu di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang sejak awal perkuliahan hingga detik ini.
7. Terimakasih kepada Seluruh dosen serta para karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang yang tidak bias saya sebutkan namanya satu persatu.
8. Terimakasih kepada teman-teman tercinta Farah, Nurul, Anisa, Salsabila, Karenia, dan Alsa karena telah menemani dan memberikan dukungan hingga detik ini.
9. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan dan magang tercinta Amalia, Risma, dan May karena telah menemani dan memberikan dukungan hingga detik ini.
10. Terimakasih kepada seluruh teman-teman angkatan 2016 khususnya seluruh teman-teman Kelas D Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang yang tidak dapat diucapkan satu persatu karena telah memberikan dukungan hingga detik ini.
11. Terimakasih kepada seluruh teman-teman KKN 66 Gedangan Jombang yang tidak dapat diucapkan satu persatu karena telah memberikan dukungan tiada hentinya hingga detik ini

Penulisan Tugas Akhir ini sudah layak untuk mendapatkan gelar strata 1 dan dipertahankan dihadapan penguji. Kritik dan saran sangat dibutuhkan penulis untuk

perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini bisa memberi manfaat untuk kita semua. Amin.

Malang, 16 April 2020



Nadhira Kurniadanty



DAFTAR ISI

Lembar Cover/Sampul Dalam.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Surat Pernyataan Tugas Akhir Bukan Hasil Plagiat.....	iii
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Lampiran.....	xiii
Daftar Pustaka.....	xiv

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	15
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian.....	16
E. Kegunaan Penelitian.....	17
F. Metode Penelitian.....	18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Umum Tentang Pajak

1. Pengertian Pajak.....	23
2. Wajib Pajak	24
3. Karakteristik Pajak	27
4. Dasar Hukum Pajak.....	28
5. Sistem Pemungutan Pajak di Indonesia	29
6. Jenis-Jenis Pajak	33
7. Surat Setoran Pajak	38

B. Tinjauan Umum Tentang Penerimaan Pajak

1. Pengertian Penerimaan Pajak 42
2. Sumber Penerimaan Pajak 43
3. Tujuan Penerimaan Pajak 44
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Penerimaan Pajak 45

C. Tinjauan Umum Tentang Sistem Administrasi Pajak Elektronik (*E-System*)

1. Definisi Administrasi Pajak 46
2. Pengertian *E-System*..... 47
3. Dasar Hukum *E-System*..... 48
4. Indikator *E-System* 49
5. Macam *E-System*..... 49
6. Surat Setoran Elektronik 52

D. Tinjauan Umum Tentang Efektivitas

1. Pengertian Efektivitas 55
2. Ukuran Efektivitas..... 57
3. Efektivitas Hukum 58

BAB III PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan

1. Sejarah KPP Pratama Malang Selatan 69
2. Visi & Misi KPP Pratama Malang Selatan 70
3. Tugas dan Fungsi KPP Pratama Malang Selatan 72
4. Struktur Organisasi KPP Pratama Malang Selatan 73
5. Bidang Usaha..... 79
6. Wilayah Kerja KPP Pratama Malang Selatan 79

B. Perbedaan Pelaksanaan Pembayaran Pajak secara *e-billing* dengan pembayaran pajak secara manual (Non-Elektronik)

1. Pembayaran Pajak Secara Manual (Non-elektronik)	83
1.1. Berlakunya Pembayaran Pajak secara Manual.....	83
1.2. Prosedur pembayaran secara Manual.....	84
1.3. Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Malang Selatan tahun 2014-2015.....	86
1.4. Target Penerimaan Pajak tahun 2014-2015 KPP Pratama Malang Selatan.....	87
2. Pembayaran Pajak Secara <i>E-Billing</i>.....	89
2.1. Penerapan pembayaran pajak secara <i>e-billing</i>	89
2.2. Berlakunya pembayaran secara <i>e-billing</i>	91
2.3. Prosedur pembayaran secara <i>e-billing</i>	92
2.3.1. Registrasi (Pendaftaran)	93
2.3.2. <i>Login</i> dan Pembuatan Kode <i>Billing</i>	96
2.3.3. Pembayaran dengan Kode <i>Billing</i>	101
2.4. Pencapaian tujuan.....	103
2.5. Pembayaran secara <i>e-billing</i> di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan.....	106
2.6. Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Malang Selatan tahun 2016-2019.....	107
2.7. Target Penerimaan Pajak tahun 2016-2019 KPP Pratama Malang Selatan.....	

C. Efektivitas Pembayaran Pajak Secara *E-Billing* dengan Pembayaran Pajak Secara Manual (Non-Elektronik)

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	146
----------------------------	------------

B. Saran	150
----------------	-----

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel. 1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Jabatan

Tabel. 2 Jumlah Wajib Pajak Bayar Orang Pribadi KPP Pratama Malang Selatan

Tahun 2014-2015

Tabel. 3 Target Dan Penerimaan KPP Pratama Malang Selatan Tahun 2014-2015

Tabel. 4 Jumlah WP Bayar Orang Pribadi KPP Pratama Malang Selatan Tahun

2016-2019

Tabel. 5 Target Dan Penerimaan KPP Pratama Malang Selatan Tahun 2016-2019

Tabel. 6 Uraian Data Keseluruhan Pelaksanaan Pembayaran Pajak Secara

Manual dan *E-Billing* (Online) Tahun 2014-2019 Oleh Wajib Pajak

Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan

Gambar. 2 Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Malang Selatan

Gambar. 3 Contoh Lampiran SSP (Surat Setoran Pajak)

Gambar. 4 Registrasi / Pendaftaran

Gambar. 5 Registrasi (Tampilan Baru)

Gambar. 6 User Baru

Gambar. 7 Keterangan Data Berhasil di simpan

Gambar. 8 Verifikasi Email

Gambar. 9 Halaman *Login*

Gambar. 10 Surat Setoran Pajak (SSP) *Online* / SSE

Gambar. 11 Surat Setoran Pajak (SSP) yang sudah terisi

Gambar. 12 SSP Siap Dicitak

Gambar. 13 Capaian Kinerja Penerimaan KPP Pratama Malang Selatan Tahun 2014-2016

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Indeks

Lampiran 2. Surat Tugas Penulisan Akhir

Lampiran 3. Berita Acara Seminar Proposal

Lampiran 4. Surat Permohonan Izin Observasi

Lampiran 5. Lembar Persetujuan Menjadi Lokasi Penelitian (Riset)

Lampiran 6. Surat Pemberian Izin Riset Oleh Kanwil DJP Jawa Timur III

Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara bersama Bu April Selaku Pegawai Seksi Pengawasan dan Konsultasi di KPP Pratama Malang Selatan

Lampiran 8. Dokumentasi Dokumentasi saat memberikan Kuisisioner kepada Wajib Pajak Orang Pribadi terdaftar di KPP Pratama Malang Selatan

Lampiran 9. Kuisisioner Pemahaman E-Billing dan Pembayaran Manual Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi

DAFTAR PUSTAKA

Undang-Undang :

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan
Ketiga Atas UU Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata
Cara Perpajakan,

Peraturan :

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-05/PJ/2017 Tentang Pembayaran
Pajak Secara Elektronik.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-38/PJ/2009 Tentang Bentuk
Formulir Surat Setoran Pajak.

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 145/PMK.03/2012
Tentang Tata Cara Penerbitan Surat Ketetapan Pajak dan Surat Tagihan
Pajak

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 167/PMK.01/2012
tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal
Pajak

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 242/PMK.03/2014
Tentang Tata Cara Pembayaran dan Penyetoran Pajak

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 242/PMK.03/2014
Tentang Tata Cara Pembayaran dan Penyetoran Pajak

Peraturan Menteri Keuangan RI Nomor 101/PMK.010/2016 Tentang Penyesuaian
Besarnya Penghasilan Tidak Kena Pajak

Buku :

- Abdurahmat. 2003. *Pengertian Efektivitas*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Achmad Ali. 2008. *Menguak Takbir Hukum*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Agung Kurniawan. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta.
Pembaharuan.
- B. Illyas Wirawan dan Richard Burton. 2013. *Hukum Pajak*. Edisi 6. Jakarta:
Salemba Empat.
- Chairil Anwar Pohan. 2014. *Pembahasan Komprehensi Perpajakan Indonesia
Teori dan Kasus*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Erly Suandy. 2014. *Hukum Pajak*, Jakarta : Salemba Empat.
- Liberty Pandiangan. 2002. *Pemahaman Praktis Undang-Undang Perpajakan
Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Liberty Pandiangan. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan
Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta : PT. Elex Media Komput
Indo.
- Liberty Pandiangan. 2014. *Administrasi Perpajakan*. Jakarta: Erlangga.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Keuangan Daerah*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Mardiamso. 2011. *Perpajakan edisi Revisi*. Yogyakarta : ANDI.
- Mardiasomo. 2016. *Perpajakan*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Mochtar Kusumaatmadja. 1994. *Penelitian Hukum diakhir Abad 20*. Bandung :
Alumni.

Muhammad Rusjidi. 2008. *PBB, BPHTB, & Bea Materai*. Jakarta : Indeks.

Romli Atmasasmita. 2001. *Reformasi Hukum, Hak Asasi Manusia & Penegakan Hukum*. Bandung: Mandar Maju.

Roni Hanitijo, 1990. *Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Ghalia Indonesia. Bogor.

Siti Resmi. 2013. *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 6 Buku 1*. Jakarta : Salemba Empat.

Soerjono Soekanto. 1985. *Beberapa Aspek Sosial Yuridis Masyarakat*. Bandung: Alumni.

Soerjono Soekanto. 2008. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Jurnal:

Eko Purnomo. 2014. *Efektivitas Penerapan Sanksi Peraturan Daerah Nomor 21 tahun 2001 tentang Minuman Keras di Kabupaten Barru*. Skripsi. Bagian Pidana Universitas Hasanuddin.

Harjanti Puspa Arum. 2012. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas*. Skripsi. Universitas Diponegoro.

Septi Wahyu Sandiyoga. 2015. *Efektivitas Peraturan Walikota Makassar Nomor 64 Tahun 2011 tentang Kawasan Bebas Parkir di Lima Ruas Bahu Jalan Kota Makassar*. Skripsi Universitas Hasanuddin Makassar.

Suryadi. 2011. *Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak*. Jurnal Keuangan Publik, 4(1).

Wulandari Agustiniingsih. *Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta*. Vol No. 2 2016.

Internet:

Direktorat Jenderal Pajak. *Natura / Kenikamatan*.
<https://www.pajak.go.id/id/naturakenikmatan>. Diakses pada tanggal 18 Januari 2020.

DJP Mitra Pajak Resmi. 3 *SIstem Pemungutan Pajak di Indonesia*.
<https://klikpajak.id/>. Diakses pada tanggal 28 Januari 2020.

Erlangga Djumena. *5 Hal Baru dalam APBN 2020 yang Berdampak ke Masyarakat*.
<https://amp.kompas.com/>. Diakses pada tanggal 18 Januari 2020.

Kemenkeu RI. *Aplikasi Elektronik e-SPT Orang Pribadi*.
<https://www.kemenkeu.go.id/>. Diakses pada tanggal 18 Januari 2020.

Mitra Pajak Utama. *Jenis & Macam Pajak di Indonesia*.
<http://mitrapajakutama.com/>. Diakses pada tanggal 27 Januari 2020.

OnlinePajak. *Perpajakan di Indonesia : Sejarah, Sistem, dan Dasar Hukumnya*.
<https://www.online-pajak.com/>. Diakses pada tanggal 27 Januari 2020.

S.Maronie. *Kesadaran dan Kepatuhan Hukum*.
<https://www.zriefmaronie.blogspot.com>. Diakses pada tanggal 24 Februari 2020.

SURAT PERNYATAAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nu'man Aunuh, SH., M.Hum

Jabatan : Ka. Prodi Fakultas Hukum

Dengan ini menerangkan, nama tersebut di bawah ini :

Nama : Nadhira Kurniadanty

Nim : 201610110311188

Dengan Judul Skripsi Efektivitas Pembayaran Secara E-Billing Wajib Pajak
Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan

Sudah melakukan cek Plagiasi dan Dinyatakan BEBAS Plagiasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

19/5/2020





Malang, 19 Mei 2020


Nu'man Aunuh, SH., M.Hum